

2019年11月27日

各 位

株式会社丸運トランスポート東日本
管理部

丸運グループメールシステム障害の発生原因と対策について

9月11日に発生しました丸運グループメールシステム障害につきましては、関係各位に大変ご迷惑をおかけいたしました。あらためてお詫び申し上げます。

この度、障害の発生原因を特定し、対策方針を下記のとおり決定いたしましたので、お知らせいたします。

記

1. メールシステム障害の発生原因

メールデータを格納しているストレージ(データ記憶装置)のOS(オペレーティングシステム)の保守管理体制に不備があり、OSのバージョンアップを実施しておりませんでした。その結果、ストレージに不具合が生じ、メールデータが破損したことでメールシステムに障害が発生いたしました。

2. 対策方針

- ・保守管理体制の強化策として、当該OSの情報を定期的に確認のうえ、バージョンアップ等の必要な対応を実施いたします。
- ・2020年度以降にメールシステムのクラウド化をおこなうことで、保守管理の更なる強化を図ります。

以 上