

2019年9月12日

各 位

(株)丸運トランスポート東日本
管理部

当社メールシステムの障害発生について（お知らせ）

当社メールシステムに 2019年9月11日16時頃以降、障害が発生しておりますことをお知らせいたします。

現在、原因の調査ならびに復旧に努めておりますが、当社メールシステムの障害により以下のサービス等が正常に機能していません。

< 障害の内容 >

- ・9月11日16時～17時27分間に当社へ送られたメールを当社側で受信できておりません。
- ・9月11日17時27分以降に当社へ送られたメールは受信できておりますが、当社社員によるメールの閲覧、返信、転送ができておりません。
- ・当社社員が社外へメールを送信、転送することができない状況です。
- ・当社ホームページのお問い合わせサイトからのメールは当社へ送信できますが、当社側でメールを閲覧することができず、また、当社からのメールの返信ができません。そのためお問い合わせいただきましても、ご返信ができない状況です。

皆様には、大変ご迷惑をお掛けいたしまして申し訳ございません。復旧でき次第、改めてご報告させていただきます。

なお、お急ぎの方は、大変お手数をおかけいたしますが、お電話または FAX にてお問い合わせいただきたいと思います。

電話番号：045-506-1090 （代表/管理部）

FAX 番号：045-506-1093

以 上